

TERMOS DE USO

IMPORTANTE: Antes de concluir sua compra, leia atentamente o termo e condições de uso do site www.dcondor.com.br

DCONDOR HBL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 11.090.009/0001-57, com sede na Rodovia Ingo Hering, nº 1925, Sala 1, Km 35 da BR 470, Bairro Margem Esquerda, no município de Gaspar - SC, CEP 89.116.755, única e exclusiva proprietária do(s) domínio(s) www.dcondor.com.br, doravante denominada DCONDOR, estabelece o presente TERMO E CONDIÇÕES DE USO para os USUÁRIOS conforme as condições abaixo discriminadas:

O USUÁRIO, como pessoa jurídica ("USUÁRIO"), ao realizar o login, adere e aceita à presente Política de Uso do site, bem como a todas as suas condições e seu termo ("TERMO"), que regula o comércio eletrônico. O USUÁRIO aceita que este TERMO possa ser modificado pela DCONDOR a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO. A Política de uso do site estará sempre acessível para todos os USUÁRIOS.

I. PROPRIEDADE

O site DCONDOR, e todas as suas seções, são de propriedade exclusiva de DCONDOR HBL DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA, a qual detém o direito de uso de todas as marcas e logotipos nele apostadas.

É vedada a reprodução, publicação, reprodução, distribuição, venda, transferência ou modificação do conteúdo e das informações constantes nesse site, sem expressa autorização da D, bem como de seus fornecedores e de seus fornecedores de conteúdo.

Fica proibido ao USUÁRIO e a terceiros a utilização das marcas, ícones e logos que aparecem no site, bem como de terem seu conteúdo divulgado ou copiado no todo ou em partes em qualquer outra página da rede mundial de computadores ou mesmo nas demais formas de mídia, salvo nas hipóteses de anuência expressa da DCONDOR, reduzida a termo por intermédio de instrumento escrito.

II. ACESSO E USO DO SITE

O USUÁRIO reconhece, neste ato, ser pessoa jurídica devidamente habilitada nos termos da lei brasileira.

Para poder adquirir produtos no site, a DCONDOR concede ao USUÁRIO uma licença (log in e senha) limitada para acessar e utilizar o site, incluindo a exibição, cópia e download de seu conteúdo para uso estritamente pessoal, não comercial, e desde que o USUÁRIO não modifique o site, seu conteúdo ou qualquer direito autoral e avisos proprietários. Em caso de violação dessa Cláusula, a licença será automaticamente invalidada.

As compras realizadas por USUÁRIOS autorizados, serão identificadas no relatório de Meus Pedidos do site DCONDOR, pelo log in do USUÁRIO autorizado.

III. RESTRIÇÕES AO USO DO SITE

As seguintes atividades são expressamente proibidas sem a prévia autorização escrita da DCONDOR : (a) qualquer uso não pessoal; (b) uso de qualquer robô, espião, outro dispositivo automático ou um processo manual para monitorar ou copiar o site ou qualquer conteúdo dele; (c) "espelhamento" do site ou de qualquer conteúdo em outro servidor; (d) captura ou uso das listas de produtos, descrições, ou preços para um fornecedor de competitividade ou produtos comparáveis; (e) ou qualquer ação que imponha uma carga desproporcionalmente do site ou outras interferências com o seu funcionamento.

IV. ENVIO DE INFORMAÇÕES DO USUÁRIO PARA O SITE

As informações transmitidas pelo USUÁRIO ao site, tais como, número de cartão de crédito/débito, CVV, senhas, são utilizadas exclusivamente para a aquisição em andamento, não sendo armazenadas pela DCONDOR. As demais informações publicadas ou transmitidas ao site NÃO serão consideradas confidenciais ou de propriedade, o USUÁRIO concorda que a DCONDOR poderá utilizar essas informações para fins comerciais, observada sua Política de Privacidade.

Informações ou publicações no site com conteúdo difamatório, sexual, de ameaça ou que de qualquer outra forma a DCONDOR julgue inapropriado, serão removidos e poderão ser reportados às autoridades competentes.

V. LINKS

A DCONDOR não controla sites de terceiros com links a partir de seu site, não sendo, pois, responsável por seu conteúdo.

O acesso a sites de terceiros é de inteira responsabilidade do USUÁRIO e pode estar sujeito a outros termos e condições de uso.

VI. PROMOÇÕES

As ofertas divulgadas no site estão sujeitas à quantidade do produto disponível em estoque. A DCONDOR reserva-se no direito de modificar, alterar ou cancelar ofertas, a qualquer momento, sem aviso prévio.

VII. ADESÃO E CADASTRO DO CLIENTE

A utilização do site está disponível apenas para pessoas jurídicas aprovadas previamente pela DCONDOR, após avaliação cadastral.

O USUÁRIO, por meio da adesão ao presente CONTRATO, concorda, de maneira geral e irrestrita, com as condições estabelecidas neste CONTRATO, se obrigando em todos os seus termos.

A adesão se dará no ato da realização do cadastro pelo USUÁRIO, a qual ficará condicionada à apresentação de todos os documentos e informações necessárias para demonstração de sua regularidade junto a todas e quaisquer autoridades ou entidades públicas ou privadas que legalmente possam ser exigidos para realização de suas atividades.

A DCONDOR se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o USUÁRIO, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados.

Caso a DCONDOR, ao checar a veracidade dos dados cadastrais de um USUÁRIO, constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o CLIENTE se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos, a DCONDOR poderá bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

O cadastro na DCONDOR é gratuito, nada sendo cobrado a título de adesão.

A DCONDOR não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo USUÁRIO. O USUÁRIO garante e responde, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados.

O USUÁRIO acessará sua conta através de apelido (login) e senha e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O USUÁRIO assume neste ato integral responsabilidade pela guarda e pelo sigilo de seu login e senha de acesso, bem como pelo uso indevido de seu cadastro por terceiros. As credenciais de acesso à área restrita da DCONDOR devem ser tratadas como confidenciais e não devem ser compartilhadas.

VIII. CONDIÇÕES E FORMA DE PAGAMENTO

O USUÁRIO deverá pagar o valor correspondente a seu pedido por meio das formas de pagamento disponíveis na DCONDOR, dentre as quais:

Para pagamento à vista ou parcelado: (I) boleto bancário e (II) cartão de crédito.

Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

Eventuais descontos e as taxas de juros aplicados serão discriminados no título, no qual o USUÁRIO aceita os termos e condições pré-estabelecidas.

A DCONDOR realiza o agrupamento de boletos, podendo haver mais de uma Nota Fiscal em único boleto.

IX. DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Além das demais responsabilidades expressamente previstas neste CONTRATO, o USUÁRIO obriga-se a: (a) Respeitar as cláusulas deste CONTRATO e de todos os documentos que venham a ser firmados entre as PARTES, em razão da relação contratual ora estabelecida; (b) Sendo solicitados quaisquer documentos nos termos acima expostos, disponibilizá-los no prazo máximo de 10 (dez) dias; (c) Responsabilizar-se civil e criminalmente por todas as informações, inclusive cadastrais, que fornecer à DCONDOR, comprometendo-se a atualizá-las sempre que houver alguma alteração; (d) Não utilizar o site DCONDOR ou qualquer material nele inserido para qualquer outro fim que não os usos legais previstos neste CONTRATO; (e) Não inserir no site da DCONDOR qualquer conteúdo ilícito ou de qualquer modo contrário à moral e aos bons costumes ou que viole direitos de terceiros, como, por exemplo, mas não se limitando a, conteúdo pornográfico ou difamatório; (f) Não infringir qualquer norma ou lei aplicável; e (g) Não inserir no site da DCONDOR qualquer conteúdo que incorpore vírus ou outros elementos físicos ou eletrônicos que possam causar dano ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos, da DCONDOR ou de terceiros, ou que provoque, por suas características (tais como forma, extensão etc.), dificuldades no normal funcionamento da plataforma.

É proibido ao USUÁRIO utilizar qualquer serviço ou produto disponibilizado pela DCONDOR para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: (a) obter acesso não autorizado a outro computador, servidor, ou rede; (b) interromper serviço, servidores, ou rede de computadores por meio de qualquer método ilícito; (c) burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; (d) vigiar secretamente terceiros; (e) acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como nome de usuários (usernames) ou senhas de acesso (passwords) de outro usuário da Internet que esteja vulnerável; (f) acessar informações financeiras, ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, contas bancárias etc, entre outros atos, a estes não se limitando.

O USUÁRIO compromete-se a utilizar o site da DCONDOR e seu conteúdo, ou seja, os textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologia, software, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte disponibilizados na plataforma, de acordo com todo o ordenamento jurídico, com a moral e os bons costumes geralmente aceitos, com o presente CONTRATO, a POLÍTICA DE PRIVACIDADE e demais instruções existentes no Americanas Empresas.

O USUÁRIO deverá abster-se de obter, ou de tentar obter, quaisquer conteúdos disponíveis no Americanas Empresas por meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos.

O USUÁRIO responderá por qualquer fraude realizada por si ou por terceiros a ele vinculados, em meio virtual ou físico, de ações ou omissões culposas ou dolosas, ou ainda, decorrentes da violação de quaisquer condições estabelecidas neste CONTRATO.

No caso de descumprimento de alguma das obrigações estabelecidas neste CONTRATO, a DCONDOR se reserva o direito de suspender temporariamente, bloquear e/ou excluir o cadastro e/ou o acesso do USUÁRIO ao site da DCONDOR, sem necessidade de notificação prévia e sem prejuízo de comunicar as autoridades competentes, a seu exclusivo critério.

X. REVOGAÇÃO DA LICENÇA

Em caso de descumprimento de qualquer termo ou condição desta Política, a DCONDOR poderá revogar a todas as licenças do USUÁRIO sem aviso prévio.

XI. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Todos os direitos e obrigações gerados pela navegação, utilização e consulta do site da DCONDOR serão regidos pela Legislação Brasileira em vigor.

XII. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A descrição e características dos produtos são fornecidas por seus respectivos fabricantes, não sendo a DCONDOR responsável por informações, com imprecisões qualitativas, quantitativas, ou mesmo com falha na descrição ou funcionalidades do produto.

O acesso ao site é uma alternativa oferecida pela DCONDOR aos seus CLIENTES para aquisição de produtos e serviços, sendo sua utilização única e exclusivamente de responsabilidade do USUÁRIO, não sendo a DCONDOR responsável por danos decorrentes de eventuais indisponibilidade dos serviços, inclusive, mas não somente, de lucros cessantes.

XIII. POLÍTICA DE TROCA DE PRODUTOS

O que é preciso fazer para criar uma ocorrência?

O primeiro passo é identificar a anomalia ou o defeito da mercadoria e com isso o cliente tem duas opções. A primeira delas é a devolução no ato da entrega desde que tal problema seja identificado antes do entregador sair do local, gerando um desconto no título correspondente a nota fiscal no valor da mercadoria reclamada. A segunda opção o cliente pode entrar em contato com a DCONDOR através dos telefones indicados na Nota Fiscal ou através do RCA (Representante Comercial Autônomo) ou Vendedor. O cliente deve estar munido de alguns dados fundamentais para formalizar a sua reclamação, isto é, deve ter em mãos o Código do cliente, nº da nota fiscal, data de emissão da nota, relação de mercadorias a ser devolvidas ou trocadas e a descrição do estado físico do produto. Após esse procedimento é efetuado a análise com parâmetros acordado com cada fornecedor. Para a resolução da ocorrência são necessários sete dias úteis.

O produto deve ser encaminhado em sua embalagem original, sem indícios de uso e sem violação do lacre original, devidamente acompanhado da nota fiscal de devolução, mencionando o número da nota fiscal de origem (compra do produto), manuais e acessórios, quando houver.

Como proceder em caso de créditos de devolução?

Os créditos de devolução serão efetuados através de abatimento em títulos à vencer, sendo necessário a confirmação do recebimento da mercadoria no centro de distribuição.

O que devo fazer quando no ato de recebimento das mercadorias?

No ato do recebimento, confira a nota fiscal e as mercadorias entregues. Se houver quaisquer irregularidades, tais como: embalagem aberta ou avariada, mercadoria avariada, mercadoria em desacordo com o pedido ou falta de acessórios, não assine o aceite sem notificar o entregador, pois o

mesmo deve seguir os procedimentos da devolução no ato da entrega. Caso necessário entre em

Como proceder em caso de atrasos de entrega?

Em casos de atrasos o cliente deve solicitar ao entregador que seja feito a prorrogação do boleto que varia de acordo com o prazo de manifesto. Caso necessário o cliente pode entrar em contato com a DCONDOR através dos telefones indicados na Nota Fiscal.

XIV. DISPOSIÇÕES FINAIS

Salvo se aditado ou suplementado por escrito entre as PARTES, o presente instrumento constitui o único e integral acordo entre as PARTES no tocante ao negócio que constitui seu objeto, substituindo e superando quaisquer documentos ou ajustes anteriores, cartas de intenção ou quaisquer outros instrumentos, celebrados anteriormente a esta data, e que não estejam implicitamente consignados neste CONTRATO.

A tolerância de uma PARTE para com as outras, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a PARTE tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste CONTRATO, a qualquer tempo.

As PARTES são empresas totalmente independentes entre si, de sorte que nenhuma disposição deste CONTRATO poderá ser interpretada no sentido de se estabelecer qualquer forma de sociedade, associação, mandato, representação, agência, consórcio, responsabilidade solidária, grupo econômico, "joint venture" ou vínculo empregatício entre as PARTES.

Nenhuma das PARTES será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes do presente CONTRATO causados por casos fortuitos ou força maior.

No caso de um tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição deste CONTRATO, as demais disposições permanecerão em plena força e vigor e serão interpretadas levando-se em conta a vontade das PARTES e a finalidade das mesmas.

O presente CONTRATO obriga as PARTES e eventuais sucessores a qualquer título, devendo permanecer em vigor em caráter irrevogável e irretratável, salvo se rescindido de acordo com os termos aqui avençados.

As atividades desenvolvidas pela DCONDOR não são consideradas de risco, sendo inaplicável a responsabilidade objetiva disposta no artigo 927, parágrafo único, do Código Civil Brasileiro, o que o CLIENTE declara concordar, neste ato.

Este CONTRATO deverá ser interpretado e regido de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a este CONTRATO, as PARTES concordam em se submeter ao Foro da sede do CLIENTE.